

# DOCUMENTO DE POLÍTICA DE CALIDAD

DOCUMENTO N° D-TES-01

## ÍNDICE

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

COPIA N°:	_____
ASIGNADA A:	_____
FECHA:	_____

REVISADO	APROBADO
Fdo.: Resp. Calidad	Fdo.: Gerencia
Fecha: Junio 2016	Fecha: Junio 2016

DOCUMENTO DE POLÍTICA DE CALIDAD		
HOJA DE REGISTRO DE MODIFICACIONES		
EDICIÓN	FECHA	NATURALEZA DE LA MODIFICACIÓN
0	Junio 2016	Emisión inicial del procedimiento

**TECNOLOGÍA ELÉCTRICA DE SERVICIOS DEL SURESTE, S.L. (TESSAI)** declara su intención de satisfacer las necesidades y expectativas tanto de sus clientes como de toda la organización. Para ello, la organización realiza los trabajos de realización y mantenimiento de instalaciones eléctricas de alta y baja tensión, automatización industrial y reparaciones electromecánicas. Además de la fabricación y montaje de cuadros eléctricos. Todo ello, otorgando servicios de alta calidad, fundamentando nuestra actividad en los siguientes principios:

- **T**rabajando cada día para aportar las mejores soluciones técnicas y tecnológica adaptadas a las necesidades de nuestros cliente.
- **E**stableciendo un entorno de trabajo agradable con implicación de todo el personal fomentando la formación, sensibilización y motivación. Así como, promover la participación interna mediante el trabajo en equipo y la aportación de sugerencias.
- **S**iempre buscando obtener la máxima satisfacción y conformidad del cliente. Para ello, será necesario proporcionar un servicio global de calidad dando valor añadido a nuestros servicios.
- **S**ensibilizados ante la rápida detección de los defectos y la toma de las medidas necesarias para paliar las consecuencias de los mismos y evitar su repetición, y el establecimiento de acciones y programas orientados a la prevención de no conformidades
- **A**segurando cumplir con los compromisos y requisitos establecidos con nuestros clientes, así como los legales y reglamentarios relativos a nuestra actividad.
- **I**mplantar, mantener y mejorar la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, estableciendo objetivos y metas cuantificables para cumplir con el principio de mejora continua.

Desde la dirección de TECNOLOGÍA ELÉCTRICA DE SERVICIOS DEL SURESTE, S.L. (TESSAI) se asume el compromiso de llevar a cabo esta política, estableciéndose para ello un Sistema de Gestión de Calidad conforme a la norma UNE-EN-ISO 9001:2015. Esta política es comunicada al personal y revisada por la dirección, existiendo un compromiso por su parte de implicación con la Gestión de Calidad.